

Die Stiftungsfamilie bietet individuelle Leistungen für Beschäftigte im Bahnbereich und deren Familien in allen Lebensphasen – auch über das aktive Berufsleben hinaus. Die Stiftung BSW ist der größte betriebliche Sozialpartner der Deutschen Bahn und des Bundeseisenbahnvermögens. Mehr als 200.000 Mitglieder unterstützen sie durch ihren finanziellen Beitrag. Über 7.000 Menschen engagieren sich ehrenamtlich vor Ort oder in Freizeitgruppen und vertreten sie in ihren jeweiligen Betrieben. Die Stiftung BSW arbeitet – gemeinsam mit der mildtätigen Stiftung EWH – partnerschaftlich mit anderen Sozialeinrichtungen im Bereich der Verkehrswirtschaft zusammen und ist deutschlandweit in den Bereichen Soziales und Gesundheit, Reise und Erholung sowie Kultur und Freizeit tätig.

Für unser BSW-Erlebnishotel Festenburg in Clausthal-Zellerfeld suchen wir ab dem 01.02.2024 auf Basis einer Voll- oder Teilzeitbeschäftigung eine/n Mitarbeitenden an der Rezeption.

Ihr Tätigkeitsbereich umfasst u.a.:

- Fachgerechte und kundenorientierte Ausführung aller Aufgaben an der Rezeption des Hotels, insbesondere im Zusammenhang mit der An- und Abreise von Gästen (Check in und Check out)
- Bedienung des aktuellen Hotelreservierungsprogrammes
- Durchführung und Kontrolle des Tagesabschlusses und der Kasseneinnahmen, einschließlich der Führung des Kassenbuches
- Erstellung und Versand von Debitorenrechnungen unter Berücksichtigung der internen Regelwerke
- Erstellen und Kontrolle von Gästerechnungen
- Erstellen von Umsatzberichten, Kontrolle der Saldenlisten und Mitwirkung bei Monatsabschlüssen
- Beraten von Gästen und Bearbeitung von Anfragen und Reservierungen auch in Zusammenarbeit mit dem BSW-Reisenzentrum
- Erledigung der anfallenden Korrespondenz
- Erstellen von Gästeinformationen
- Sonderaufgaben im Auftrag der Hotelleitung / FeWo-Leitung oder ihrer Vertretung

Ihr Profil:

- abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Hotellerie und/oder kaufmännische Berufsausbildung
- gute Kenntnisse der MS-Office-Programme und vorzugsweise der Reservierungssoftware PROTEL
- kundenfreundliches und verbindliches Auftreten
- gepflegtes Erscheinungsbild, vorbildliche Umgangsformen, offenes Wesen
- Team- und Konfliktfähigkeit
- Dienstleistungsbereitschaft und Lösungsorientierung
- Belastbarkeit und Flexibilität

Wir bieten:

- Auch in Krisenzeiten einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz
- Soziale Leistungen wie Job Rad & Vermögenswirksame Leistungen
- bis zu 36 Tage Urlaub pro Jahr
- 39-h-Woche mit fairer Frei-Tage-Regelung und mtl. Dienstplanung
- Haustarifvertrag
- Sonn-, Feiertags-, Nachtzuschläge
- Urlaubsgeld und bis zu 100% Weihnachtsgeld
- Das Gehalt bis spätestens am 25. des Monats auf Ihrem Konto
- Eine attraktive, arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Dienst-Smartphone
- Mitarbeiterrabatt in allen BSW-Hotels& Fewo´s in Deutschland

Niemand ist perfekt!

Wenn auch nicht jeder Punkt unsere Stellenanzeige auf Sie passt, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Persönlichkeit und Engagement sind uns wichtig - Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten können wir gemeinsam erweitern!

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an:

Stiftung BSW
BSW- Erlebnishotel Festenburg
Z. Hd. Herrn Frédy Morgenroth
Festeburger Str. 3
38678 Clausthal-Zellerfeld
Email fredy-alain.morgenroth@stiftungsfamilie.de