

### **Servicekraft (w/m/d) in Vollzeit, BSW-Erlebnishotel Festenburg**

Mehr als 200.000 Mitglieder, etwa 7.000 freiwillig Engagierte, rund 550 Mitarbeitende deutschlandweit – das ist die Stiftungsfamilie BSW & EWH. Sie begleitet Bahnbeschäftigte sowie deren Familien in herausfordernden Arbeits- und Lebensumständen: Wir helfen sozial benachteiligten Menschen. Wir managen Not- und Krisensituationen. Wir fördern und erhalten die Gesundheit. Als starker Sozialpartner der Deutschen Bahn ist uns daran gelegen, die Bahnbeschäftigten in jeder Lebenslage nachhaltig zu unterstützen – in ihren beruflichen und privaten Aufgaben als Einsteigende, Professionals, Alleinstehende, Eltern oder Pflegende.

Für unser BSW-Erlebnishotel Festenburg in Clausthal-Zellerfeld suchen wir ab sofort auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung eine **Servicekraft (w/m/d)**.

#### **Das sind Ihre Aufgaben:**

- Abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Tätigkeit
- Betreuung der Gäste
- Mitgestaltung eines reibungslosen Serviceablaufs
- Auf- und Abdecken der Tische
- Durchführen von Getränke- und Speiseservice
- Einhalten von Ordnung und Sauberkeit im gesamten Arbeits- bzw. Restaurantbereich
- Abwicklung des À la carte-Mittagsgeschäfts
- Vorbereitung des Restaurants bei Events
- Tägliche Abrechnung der eigenen Einnahmen
- Einhaltung aller Servicestandards
- Schnelle und gastorientierte Behandlung von Reklamationen

#### **Das wünschen wir uns von Ihnen:**

- Freude und Spaß bei der Arbeit als liebevoller Gastgeber
- natürliche, unkomplizierte Persönlichkeit
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Flexibilität und Teamgeist
- Sie haben gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Begeisterungsfähigkeit und Sozialkompetenz
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Sie behalten auch in hektischen Momenten einen klaren Kopf und ein Lächeln
- Abgeschlossene Berufsausbildung von Vorteil und/oder Berufserfahrung

#### **Das bieten wir Ihnen:**

- Auch in Krisenzeiten einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz
- Soziale Leistungen wie Job Rad & Vermögenswirksame Leistungen
- bis zu 36 Tage Urlaub pro Jahr
- 39-h-Woche mit fairer Frei-Tage-Regelung und mtl. Dienstplanung
- Haustarifvertrag
- Sonn-, Feiertags-, Nachtzuschläge
- Urlaubsgeld und bis zu 100% Weihnachtsgeld
- Das Gehalt bis spätestens am 25. des Monats auf Ihrem Konto
- Eine attraktive, arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Dienst-Smartphone
- Mitarbeiterabbatt in allen BSW-Hotels& Fewo´s in Deutschland

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen inklusive frühestem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung per E-Mail oder postalisch an:

Stiftung BSW  
BSW- Erlebnishotel Festenburg  
Z. Hd. Herrn Frédy Morgenroth  
Festeburger Str. 3  
38678 Clausthal-Zellerfeld  
Email [fredy-alain.morgenroth@stiftungsfamilie.de](mailto:fredy-alain.morgenroth@stiftungsfamilie.de)